

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento-DPO

Titolare del trattamento dei dati personali è la società Fater S.p.A. (P.IVA 01282360682), con sede legale in Pescara (CAP 65129), Via Alessandro Volta n. 10. Il dato di contatto del responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato dal titolare è il seguente: dataprotectionofficer@fatergroup.com.

1. Natura dei dati e fonte degli stessi

I dati oggetto di trattamento da parte di Fater sono i dati comuni da lei forniti nella sua qualità di User Account della App Pampers Nuova Vita (nome, cognome, indirizzo email; dati di geolocalizzazione limitatamente al funzionamento dei dispositivi smart bin collegati alla App nella fase di raccolta dei pannolini usati; device token; device ID; user ID e profile ID) nonché i dati personali comuni dei suoi famigliari (cd. Family Users) che saranno da lei forniti con il consenso di questi ultimi e dopo aver comunicato loro le informazioni qui contenute.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

2.1. I dati sono trattati da Fater per la seguente finalità: gestione della registrazione alla App Pampers Nuova Vita, al fine di permettere la fruizione dei servizi relativi, quali: il conferimento agli "smart bin" predisposti dei pannolini usati anche attraverso la geolocalizzazione del dispositivo utilizzato, l'iscrizione al programma di raccolta punti, l'ottenimento di coupon spendibili presso i punti vendita di una catena della GDO e la gestione del riscontro alle eventuali richieste formulate in relazione a tali servizi.

Le segnaliamo che i dati indicati sopra sono indispensabili per permettere a Fater di prestarle i servizi della App Nuova Vita.

La base giuridica per la finalità sopra indicata è, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali o l'esecuzione di un obbligo contrattuale.

2.2. Inoltre, previo rilascio del suo consenso, i suoi dati verranno trattati da Fater per **finalità di marketing**, come l'invio di newsletter e materiale promo-pubblicitario sui marchi, prodotti, servizi, manifestazioni a premi, eventi ed attività, e il compimento di ricerche di mercato da parte di Fater tramite e-mail.

La base giuridica di tale trattamento è il suo consenso, che è facoltativo.

3. Destinatari dei dati

Nell'ambito delle finalità di cui sopra, i dati possono essere comunicati a personale autorizzato di Fater S.p.A. e a responsabili esterni e, ricorrendone le condizioni di legge, a titolari autonomi del trattamento, fra cui a titolo esemplificativo: fornitori di servizi IT, CRM aziendali e data - center; fornitori di servizi di call-center; fornitori di servizi di marketing, anche digital; consulenti e liberi professionisti, partner commerciali.

La lista di nominativi e dati di contatto di tali destinatari le può essere fornita sulla base di una sua semplice richiesta a Fater.

4. Tempi di conservazione

I dati saranno trattati anche con modalità informatiche e telematiche e conservati:

- per la finalità di gestione della sua iscrizione alla App Pampers Nuova Vita per tutta la durata del servizio, oltre ulteriori periodi di conservazione previsti in base alla legge;
- per le finalità di marketing per una durata massima di 24 mesi.

5. I suoi diritti in base al GDPR e loro modalità di esercizio

Nei casi previsti dagli artt. 15 e ss. GDPR, lei ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento di tali dati, oltre che il diritto alla portabilità dei dati. Ai sensi dell'art. 21 GDPR, Lei ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per finalità di marketing.

Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per finalità di marketing.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi ai recapiti di Fater e/o del suo DPO specificati sopra, oppure scrivere all'indirizzo email: servconsumatori.f@fater.it. Potrà, inoltre, cancellare i suoi dati anche attraverso la sezione dedicata all'interno della App. La informiamo che la cancellazione dei dati dell'User Account comporterà l'automatica cancellazione anche dei dati degli altri fruitori del servizio, cd. Family Users.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

CONDIZIONI GENERALI D'USO

LEGGI ATTENTAMENTE QUESTO DOCUMENTO! CONTIENE IMPORTANTI INFORMAZIONI SUI TUOI DIRITTI ED OBBLIGHI, SULLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI E SULLE MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALL'INIZIATIVA PAMPERS NUOVA VITA CHE SI APPLICHERANNO A COLORO CHE SCARICANO ED UTILIZZANO LA APP PAMPERS NUOVA VITA NONCHE' AGLI ALTRI MEMBRI DEL NUCLEO FAMILIARE DELLO USER (FAMILY USERS).

La cancellazione dei dati dello User Account attraverso la sezione dedicata all'interno della app comporterà anche l'automatica cancellazione dei dati dei Family Users e la disattivazione del servizio.

Il seguente accordo sui Termini d'uso disciplina l'uso dell'applicazione mobile Pampers Nuova Vita ("App"), come previsto da Fater SpA ("Fater", "noi" o "nostro"), da parte di tutti coloro che accedono all'App, incluse, senza limitazioni, persone e rappresentanti di persone giuridiche, siano essi persone o motori digitali di qualsiasi tipo che eseguano la scansione, l'indicizzazione, lo screening, la copia, memorizzazione o trasmissione di contenuti digitali (collettivamente, "tu" o "tuo").

Si prega di leggere attentamente i termini contenuti nelle presenti Condizioni per l'utilizzo. Le presenti Condizioni d'uso, insieme a qualsiasi altra divulgazione, aggiornamento, regole, annunci, bollettini o altri termini elencati o comunicati su o attraverso l'App (collettivamente, il "Contratto"), costituiscono un accordo legale e vincolante tra l'utente e Fater. Scaricando, utilizzando o registrandoti in qualsiasi modo all'App, l'utente accetta di rispettare tutti i termini stabiliti nell'Accordo. Se non sei in grado di acconsentire a questi termini e condizioni, non scaricare, registrarti o utilizzare l'App.

Art. 1 – Oggetto

1. PAMPERS NUOVA VITA è il progetto innovativo che nasce per dare nuova vita a tutti i pannolini usati grazie alla prima tecnologia al mondo capace di **riciclare il 100% dei pannolini usati** brevettata da FaterSmart (una divisione di Fater spa, azienda che produce in Italia i pannolini Pampers e gli assorbenti Lines). Il progetto, attualmente in fase sperimentale nella città di Verona, è ideato e promosso da PAMPERS in collaborazione con ESSELUNGA, AMIA, COMUNE DI VERONA e prevede l'istallazione di "cassonetti ricicla-pannolini", nei parcheggi dei punti vendita ESSELUNGA e all'esterno di 5 asili nido.
2. Il cassonetto NUOVA VITA è un sistema intelligente studiato per la raccolta differenziata dei pannolini usati. Fra le altre cose, all'interno è dotato di una bilancia in grado di rilevare il peso di ogni singola busta gettata e restituire automaticamente punti premio ai consumatori che lo utilizzano. È collegato ad un'APP alla quale il consumatore può registrarsi e gestire la sua partecipazione al progetto "Pampers Nuova Vita". Il collegamento APP/CASSONETTO inoltre, consente l'apertura immediata dello sportello al solo avvicinamento del consumatore al cassonetto con la APP aperta.

3. In questa prima fase sperimentale del progetto, i cassonetti Pampers Nuova Vita si trovano esclusivamente nella città di Verona:

- **nei parcheggi dei punti vendita ESSELUNGA** situati in

Viale del Lavoro 15;

Corso Milano 100;

Via Colonnello Fincato 296.

- **e all'esterno di 5 asili nido**

Asilo nido Borgo Roma LA COCCINELLA - Via Centro

Asilo nido S. Massimo IL QUADRIFOGLIO - Via Sant'Euprepio 2 – San Massimo

Asilo nido Stadio IL GIRASOLE - Via Don Sturzo 16

Asilo nido Borgo Nuovo L'ALBERO VERDE - Via Trapani 14

Asilo nido PRINCIPESSA JOLANDA - Via Scuderlando 234 (DA CONFERMARE)

4. È possibile conferire i rifiuti presso i parcheggi dei punti vendita Esselunga esclusivamente durante gli orari di apertura dei punti vendita stessi

I cassonetti ricicla-pannolini che invece sono posizionati nei pressi degli asili nido, sono accessibili h24.

Art. 2 – Requisiti per partecipare

1. Tutti i cittadini che vorranno prendere parte a questa iniziativa dovranno:

- a. **Scaricare l'App "Pampers Nuova Vita"** e registrarsi con email e password.
- b. Tramite la APP cercare il cassonetto ricicla-pannolini più vicino
- c. **Avvicinare lo smartphone con la APP aperta al cassonetto:** in pochi secondi lo sportello si aprirà AUTOMATICAMENTE e si potrà gettare all'interno la busta di pannolini usati
- d. **Arriverà una notifica** sulla App con il peso dei rifiuti appena conferiti e i relativi *punti ambiente*.

Collezionando i punti si avrà diritto a sconti sugli acquisti successivi di pannolini Pampers nei punti vendita Esselunga. Possono partecipare all'iniziativa tutti i cittadini, poiché il servizio è a disposizione di chiunque voglia usufruirne. È possibile **riciclare tutti i pannolini, non solo i pannolini Pampers. I pannolini devono essere gettati in buste chiuse, non possono essere sfusi.**

2. All'interno delle buste, che possono essere di qualsiasi tipo, possono essere gettati i pannolini di tutte le marche. Sarebbe preferibile che nelle buste ci fossero **solo pannolini**, ma l'impianto di riciclo è in grado di trattare tutti i prodotti igienici assorbenti come assorbenti femminili, tamponi, prodotti per incontinenza e salviettine.

Art. 3 – Premi

L'iniziativa prevede che al raggiungimento di 50 PUNTI, che equivalgono a circa 5 KG di

pannolini usati (Rif. CONSUMO MEDIO DI UNA SETTIMANA DI 1 BAMBINO), si ottenga un coupon da € 1,50 utilizzabile per l'acquisto di pannolini Pampers in tutti i punti vendita ESSELUNGA.

È possibile ricevere massimo un coupon a settimana. Ogni coupon è valido per l'acquisto di una confezione di pannolini Pampers. I coupon non sono cumulabili.

Non c'è invece nessun limite previsto alle buste da gettare. Anche se in una settimana ha già raggiunto 50 punti, può continuare a conferire nel cassonetto tutte le buste che vuole perché continuerà così ad accumulare altri punti per ricevere altri coupon nelle settimane successive (I PUNTI NON SI PERDONO!) e continuerà a contribuire al riciclo di rifiuti che saranno trasformati in nuove materie prime seconde, da riutilizzare in processi produttivi per la produzione di nuovi oggetti.

Il coupon sarà visibile nella SEZIONE PREMI dell' APP:

- a. Cliccare in alto, nella sezione **“premi da utilizzare”** per visualizzare i coupon disponibili;
- b. cliccare poi su **“COUPON da riscattare”**: si aprirà una nuova finestra dove trovare il coupon;
- a. cliccare poi su **“riscatta coupon”** per ricevere una mail con tutte le indicazioni per utilizzarlo. La mail sarà inviata all'indirizzo con il quale ci si registra.
- b. **Stampare il coupon e consegnarlo alla cassa nei punti vendita Esselunga** al momento dell'acquisto dei pannolini Pampers.

Art. 4 – Risoluzione problematiche

1. In caso la App non funzionasse o non si riuscisse ad aprire, controllare se è disponibile un aggiornamento.
È sempre consigliabile mantenere aggiornato il software e le app installate nel proprio dispositivo. È possibile verificare la presenza di aggiornamenti disponibili direttamente in App Store (iOS) o Google Play Store (Android). Inoltre, per maggiore sicurezza, verificare anche se il bluetooth è acceso. In alternativa, disinstallare e reinstallare l'app.
2. In caso di cassonetto già pieno, oppure, per qualsiasi motivo non si apre nonostante l'app funzioni correttamente, utilizzando l'APP PAMPERS NUOVA VITA, cercare un altro cassonetto e controllare anche se è attivo e il suo livello di riempimento. Se non si ha possibilità di cercarlo, lasciare la busta IN UN CASSONETTO DEI RIFIUTI INDIFFERENZIATI lì vicino: i punti che spetterebbero per aver usufruito del servizio verranno comunque assegnati.
3. In caso di mancata ricezione dei punti, dopo aver gettato la busta nel cassonetto, contattare il servizio consumatori che, nel giro di qualche giorno, provvederà ad assegnare i giusti punti. Nel caso ciò non avviene, contattare di nuovo il servizio consumatori.
4. In caso di mancata ricezione del coupon, verificare di aver completato tutti i passaggi. Ricordiamo che il *coupon è visibile nella SEZIONE PREMI della APP ed è necessario completare alcuni passaggi prima di ricevere la mail:*
 - a. Cliccare in alto, nella sezione **“premi da utilizzare”** per visualizzare i coupon disponibili;

- b. cliccare poi su **“COUPON da riscattare”**: si aprirà una nuova finestra dove trovare il coupon;
- c. cliccare poi su **“riscatta coupon”** per ricevere una mail con tutte le indicazioni per utilizzarlo. La mail sarà inviata all’indirizzo con il quale ci si registra.
- d. **Stampare il coupon e consegnarlo alla cassa nei punti vendita Esselunga** al momento dell’acquisto dei pannolini Pampers.

Verificare, inoltre, che l’email non si trovi nella casella Spam della propria casella di posta e ricontattare il servizio consumatori così da ricevere un nuovo coupon.

5. In caso di difficoltà a registrarsi sulla App, verificare che il proprio dispositivo sia connesso ad Internet, verificare di aver inserito correttamente il proprio indirizzo email oppure reimpostare la password toccando la voce **“Password dimenticata? Recupera”** se esiste già un account Pampers nuova vita associato al proprio indirizzo e-mail.

Art. 5 – Modifiche alle condizioni d’uso

1. I presenti Termini e Condizioni di utilizzo possono essere modificati di volta in volta; la data delle revisioni più recenti verrà comunicata su o attraverso l'App, quindi ricontrolla spesso. Se non accetti versioni aggiornate dell'App non appena diventano disponibili, la tua esperienza potrebbe non riflettere il materiale, le caratteristiche e/o i contenuti più recenti, per i quali Fater declina specificamente qualsiasi responsabilità e responsabilità. L'accesso continuo dell'App da parte dell'utente costituirà l'accettazione di eventuali modifiche o revisioni dell'Accordo e dei relativi Termini e Condizioni di utilizzo

Art. 6– Proprietà intellettuale

1. L'App può contenere grafica, testo, fotografie, immagini, video, audio e altro materiale chiaramente identificato per l'uso (collettivamente, "Assets"). I beni sono protetti da copyright statale, nazionale e internazionale, marchi e altre leggi sulla proprietà intellettuale. Tuttavia, noi (e i nostri licenziatari) concediamo all'utente il diritto e la licenza limitati, non esclusivi, di utilizzare i beni esclusivamente come descritto nell'App, come limitato dal presente Contratto, e a condizione inoltre di mantenere intatti tutti i diritti d'autore e gli altri Avvisi.
2. L'App contiene anche altri elementi grafici, testo, fotografie, immagini, video, audio, software, codici e altro materiale fornito da Fater o dai suoi licenziatari non è chiaramente identificato come, o destinato, per il vostro uso, incluso, senza limitazioni, organizzazione, design, compilazione e "aspetto" dell'App, e pubblicità su di essa (collettivamente, "Contenuto dell'app"). Il Contenuto dell'App è protetto da copyright, marchio e altre leggi sulla proprietà intellettuale statali, nazionali e internazionali ed è di proprietà di Fater o dei suoi licenziatari. La copia, la riproduzione, la pubblicazione, la visualizzazione, il riarrangiamento, la redistribuzione, la modifica, la revisione, l'alterazione, il ritaglio, il ridimensionamento, l'ingegneria inversa, il movimento, la rimozione, la cancellazione o altri usi o modifiche da parte dell'utente, direttamente o indirettamente, di detto Contenuto, incluso ma non limitato alla rimozione o all'alterazione della pubblicità, sono severamente vietati. Fater ti concede una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e

revocabile per scaricare e utilizzare il contenuto dell'app su un dispositivo mobile compatibile designato, esclusivamente per il tuo uso personale e non commerciale. L'utente non deve riprodurre, modificare, eseguire, trasferire, distribuire, vendere, creare opere derivate o utilizzare in altro modo il Contenuto o il Programma, salvo quanto espressamente previsto dal presente Contratto.

Art. 7 – Utilizzo del sito e responsabilità dell'utente

1. L'uso di un dispositivo mobile può richiedere il pagamento di un canone mensile a un operatore wireless. E' necessario avere un abbonamento per le comunicazioni mobili con un operatore telefonico o avere altrimenti accesso a una rete di comunicazione mobile per la quale mettiamo a disposizione l'App. L'utente dovrà essere in possesso di tutte le attrezzature e i software necessari per connettersi all'App, incluso, ma non solo, un dispositivo di telefonia mobile funzionante e adatto all'utilizzo dell'App, secondo quanto determinato a nostra esclusiva discrezione. L'utente è responsabile di eventuali costi relativi ai dati mobili e ad altri addebiti di terze parti che potrebbe sostenere (ad esempio, le tariffe che potrebbero essere addebitate dal tuo operatore) in relazione all'accesso, al download e all'uso dell'App.
2. L'utente può visualizzare e, salvo diversa indicazione, copiare elettronicamente, scaricare e stampare parti cartacee del materiale dall'App esclusivamente per il proprio uso non commerciale. Qualsiasi altro utilizzo di materiali sull'App o provenienti dall'App non è consentito senza previa autorizzazione scritta di Fater.
3. L'utente non può in alcun modo fare uso commerciale o non autorizzato, per pubblicazione, ritrasmissione, distribuzione, prestazioni, caching, aggregazione o altro, di materiale ottenuto tramite l'App, inclusi, senza limitazioni, gli Asset o i Contenuti dell'App, come consentito dal Copyright Act o dalla normativa vigente ed applicabile o come espressamente consentito per iscritto dal presente Contratto, Fater o l'App.
4. L'utente accetta di non interrompere, sovraccaricare, attaccare, modificare, decodificare o interferire con l'App o il software, l'hardware e/o i server associati in alcun modo e di non accettare di ostacolare o interferire con l'uso dell'App da parte di altri utenti.
5. L'utente non può tentare di ottenere l'accesso non autorizzato ai server di Fater con qualsiasi mezzo, incluso, senza limitazioni, utilizzando le password dell'amministratore o mascherandosi come amministratore durante l'utilizzo o meno dell'App.
6. La tua partecipazione è completamente volontaria. L'utente rappresenta e garantisce che tutte le informazioni inviate siano veritiere e accurate. L'utente accetta di mantenere l'accuratezza di tali informazioni. L'utente rappresenta e garantisce inoltre di essere maggiorenne e di avere la capacità di stipulare un contratto vincolante. L'uso dell'App non deve violare le leggi o i regolamenti locali, regionali, statali o internazionali applicabili.

Art 8 – Account personale

1. In aggiunta agli strumenti di tutela di cui Fater può avvalersi in caso di violazione dei Termini e Condizioni del presente Contratto, il mancato rispetto da parte degli utenti dei suddetti Termini e Condizioni, sia elencati nelle presenti Condizioni d'uso o comunicati su o attraverso l'App, può comportare la sospensione o cessazione dell'accesso all'App senza preavviso

Art. 9 – Esclusione di responsabilità

1. L'app è fornita “AS IS” e senza garanzie di qualsiasi tipo. L'utilizzo del servizio è a vostro rischio e pericolo. Fater non riconosce alcuna garanzia, implicita o esplicita, circa la App e i suoi contenuti, inclusa ma non limitata qualsiasi garanzia, anche implicita, circa la commerciabilità l'adeguatezza a scopi particolari o l'assenza di violazioni.
2. L'utente accetta di indennizzare e malleverare Fater, i suoi danti e aventi causa, le società ad essa affiliate, i fornitori di servizi di terze parti, e ciascuno dei rispettivi funzionari, amministratori, membri, dipendenti, subappaltatori, agenti, rappresentanti, successori e assegnatari da ogni e qualsiasi richiesta e responsabilità (comprese eventuali responsabilità o spese derivanti da tutti i sinistri, perdite, danni (effettivi e conseguenti), cause, giudizi, costi di contenzioso e le spese legali, di ogni tipo e natura) che possono derivare da materiale fornito dall'utente stesso, dall'uso non autorizzato di materiale ottenuto attraverso l'App, o dalla violazione del presente Contratto.
3. I contributi da parte dell'utente non devono essere considerati rappresentativi delle opinioni di Fater o di una qualsiasi delle sue controllate o consociate. Inoltre, non esiste alcuna relazione confidenziale o di altro tipo, fiduciaria o di altro tipo, tra l'utente e Fater.

Art.10 – Link di altri siti

1. Questa App può contenere links ad altri siti che non sono di proprietà né gestiti da Fater, nonostante alcuni di questi siti possano in qualche modo essere connessi alla App stessa (complessivamente, siti di terze parti). Tali links sono forniti solo per vostra comodità. La App non rappresenta né garantisce nulla circa tali siti di terze parti ai quali potete avere accesso tramite la App, dal momento che non ha nessun controllo sui contenuti di tali siti di terze parti. Inoltre, un link a un sito web di terze parti non implica e non costituisce sponsorizzazione, raccomandazione, approvazione o responsabilità per il contenuto, o l'uso di tale sito di terze parti, Non è concesso alcun diritto di utilizzare o copiare informazioni presenti su questo sito web o sul sito web di terze parti.

Art. 12 – Trattamento dei dati

1. Raccogliamo informazioni direttamente da te quando scarichi e utilizzi questa applicazione. La fiducia è una pietra miliare della nostra missione aziendale e il successo della nostra attività dipende da questo. Fater si impegna a mantenere la tua fiducia proteggendo le informazioni personali che raccogliamo. Tutte le informazioni personali raccolte

dall'utente sono soggette alle linee guida stabilite nell'Informativa sulla privacy di Fater. Si prega di fare riferimento al documento contenuto nell'App nella sezione Profilo. L'Informativa sulla privacy è così incorporata e resa parte del presente Contratto.

Art. 13 – Legge applicabile e foro competente

1. Il presente Accordo è disciplinato e interpretato a tutti gli aspetti in conformità con le leggi sostanziali della Repubblica Italiana, indipendentemente dalle disposizioni di scelta del diritto. L'utente accetta che le controversie direttamente o indirettamente derivanti o relative al presente Contratto siano risolte esclusivamente nei tribunali che si trovano in Pescara. L'utente con la presente acconsente irrevocabilmente a tale sede e alla giurisdizione esclusiva di tale tribunale su tale controversia. Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto è ritenuta non valida da un tribunale competente, tale determinazione non inciderà in alcun modo sulla validità o l'applicabilità di qualsiasi altra disposizione nel presente documento. Il presente accordo stabilisce l'intero accordo delle parti in merito all'argomento di cui fa parte, non può essere modificato se non da uno strumento scritto da entrambe le parti e sostituisce tutti gli accordi precedenti tra le parti. Coloro che scelgono di accedere all'App lo fanno di propria iniziativa e sono responsabili del rispetto delle leggi locali, se e nella misura in cui sono applicabili le leggi locali.