

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMIO
“RACCOLTA PUNTI COCCOLE PAMPERS 5.0”
(ART. 11 DEL DPR 430/2001)

DITTA PROMOTRICE

Fater SpA, impresa distributrice dei prodotti Hero Solo e produttrice dei prodotti Pampers con sede legale in Via Mare Adriatico 122, 65010 Spoltore (PE) C. F. 01323030690 e P. IVA 01282360682

DURATA

Valida per gli acquisti effettuati dal 7 Febbraio 2024 al 31 Gennaio 2025.
Data ultima per richiedere il premio: 5 Febbraio 2025.

AMBITO TERRITORIALE

Nazionale inclusa la Repubblica di San Marino.
Per i prodotti Hero Solo sono esclusi gli acquisti on line.

DESTINATARI

Tutti i consumatori finali maggiorenni, residenti e/o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino che acquisteranno i prodotti Pampers e i prodotti Hero SOLO nelle modalità indicate nel presente regolamento.

Sono esclusi dalla partecipazione:

- Tutti i soggetti terzi esterni a FATER Spa che abbiano partecipato all'organizzazione e alla gestione della raccolta punti.
- Tutti i soggetti che abbiano ottenuto i codici Coccole e gli scontrini Hero Solo, per partecipare alla presente operazione a premio, con modalità diverse da quelle descritte nel presente regolamento e, in ogni caso, con modalità non legittime (ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i codici Coccole ottenuti tramite scambio, fotografati all'interno del punto vendita senza effettuare l'acquisto del prodotto o gli scontrini Hero Solo in cui siano stati manomessi i dati).

PRODOTTI COINVOLTI

PAMPERS:

PANNOLINI PAMPERS NELLE SEGUENTI LINEE E FORMATI:

LINEA PAMPERS NATURELLO nel formato pacco singolo
LINEA PAMPERS PROGRESSI MUTANDINO in tutti i formati
LINEA PAMPERS BABY DRY MUTANDINO in tutti i formati
LINEA PAMPERS SOLE&LUNA MUTANDINO in tutti i formati
LINEA PAMPERS PROGRESSI in tutti i formati (ad esclusione della taglia Micro x24)
LINEA PAMPERS BABY DRY in tutti i formati
LINEA PAMPERS SOLE E LUNA in tutti i formati
LINEA PAMPERS PROTEZIONE PURA in tutti i formati
GREEN GENERATION trial KIT
GREEN GENERATION mutandina
GREEN GENERATION Inserti (normal - extra)

SALVIETTINE PAMPERS NELLE SEGUENTI LINEE E FORMATI:

LINEA NATURELLO in tutti i formati
LINEA SENSITIVE in tutti i formati
LINEA BABYFRESH in tutti i formati
LINEA SOLE E LUNA in tutti i formati
LINEA PHARMA pacco regolare
LINEA PAMPERS ACQUA PURA in tutti i formati
COSTUMINO PAMPERS



Nota Bene: parteciperanno alla raccolta punti solo i prodotti Pampers:

- prodotti in Italia e/o distribuiti da Fater spa – in quanto sono gli unici ad avere il codice alfanumerico per la partecipazione alla raccolta punti e
- acquistati a partire dal 7 febbraio 2024. Si accetteranno comunque codici Coccole relativi a confezioni con data di produzione non anteriore al 1° Gennaio 2023, verificabile dalla data stampata sulla confezione. Inoltre, saranno accettati fino ad un massimo di 10 codici Coccole relativi a confezioni con data di produzione antecedente al 1° Gennaio 2023 sempre verificabile sulla confezione.

HERO SOLO

LINEA SNACK in tutti i formati e varietà

LINEA POUCH da 100 gr in tutti i gusti e formati disponibili.

LINEA PASTINA da 340 gr nelle varietà Stelline Farro e Gemme di Grano.

LINEA OMOGENEIZZATO in tutti i formati e gusti disponibili.

LINEA BISCOTTINI Snack Animaletti

LINEA CREMA CEREALI nelle varianti: Multicereali, Riso Mais

FORMATI SPECIALI: confezione promozionale omogeneizzati frutta e frutta frullata

LINEA BISCOTTI HERO SOLO da 320 gr.

Nel corso della raccolta punti potranno essere introdotte e coinvolte nell'attività nuove linee e categorie di prodotto e nuovi formati di prodotti già esistenti. Tutte le novità saranno espressamente comunicate all'interno della APP "Coccole Pampers" e attraverso il sito www.pampers.it nella sezione dedicata alla raccolta punti ed integrando il presente regolamento.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA MANIFESTAZIONE E MECCANICA DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla raccolta punti il consumatore dovrà:

1- ACQUISTARE, NEL PERIODO DI VALIDITÀ DELL'OPERAZIONE A PREMIO (DAL 07/02/2024 AL 31/01/2025) I PRODOTTI COINVOLTI NELL'ATTIVITA' NELLE SEGUENTI MODALITÀ:

- **Pampers:**
acquistare un prodotto Pampers a scelta tra quelli coinvolti nella promozione
- **Hero Solo:**
 - acquistare una confezione di prodotti Hero Solo con il codice Coccole (*Biscotti Hero Solo da 320gr, Formato speciale Omogeneizzato Frutta 6x120gr, Formato Speciale Pouch Frutta Frullata 4x100gr*)
 - acquistare una sola volta per ogni periodo indicato, i prodotti Hero Solo, a scelta tra quelli coinvolti nella promozione, rispettando le condizioni di partecipazione comunicate dalla ditta promotrice (di seguito "Scontrino Hero Solo"). Per ogni periodo indicato potrà essere attivata almeno una condizione di partecipazione a scelta tra le seguenti:
 - a. Acquistare almeno 3€ di prodotti Hero Solo in un unico scontrino
 - b. Acquistare almeno 5€ di prodotti Hero Solo in un unico scontrino
 - c. Acquistare almeno 10€ di prodotti Hero Solo in un unico scontrino

Al momento della stesura del presente regolamento, la ditta promotrice non ha ancora visibilità della durata di ogni singolo periodo in cui sarà possibile partecipare acquistando i prodotti Hero Solo. Per ogni periodo individuato, la ditta promotrice comunicherà espressamente sulla APP Coccole Pampers e su tutti i materiali promozionali presenti nei punti vendita aderenti all'iniziativa, la durata di ogni singolo periodo, la singola condizione o le condizioni di partecipazione scelte ed il rinvio al regolamento.

Si precisa che i periodi saranno continuativi e copriranno la durata della raccolta punti.

2- TROVARE E CONSERVARE IL CODICE COCCOLE E/O LO SCONTRINO HERO SOLO COMPROVANTE L'ACQUISTO RICHIESTO PER LA PARTECIPAZIONE.

IMPORTANTE:

- 1) Con i Codici Coccole si potrà partecipare sia sul sito www.pampers.it che sulla APP "Coccole Pampers".
- 2) Con gli scontrini Hero Solo si potrà partecipare solo ed esclusivamente sulla APP "Coccole Pampers".

I **CODICI COCCOLE** sono CODICI ALFANUMERICI UNIVOCI composti da 10 caratteri (ad es. A1B23C4D5E) e saranno stampati nel seguente modo:

PAMPERS

- I pannolini Pampers avranno il codice stampato all'interno della confezione.
- La linea Pampers Green generation avrà il codice stampato nel seguente modo:
 - I Trial Kit avranno il codice stampato all'interno della busta bianca degli inserti
 - Le Mutandine avranno il codice stampato all'interno del cartone (su una delle ante),
 - Gli inserti inserti (normal-extra) avranno il codice stampato all'interno della confezione.
- Le salviettine Pampers avranno il codice stampato all'esterno della confezione.
- I formati speciali in cartone dei pannolini e delle salviettine Pampers avranno il codice stampato all'interno del cartone (su una delle ante). Sul mercato potranno essere presenti: i) formati speciali di pannolini e salviettine che non avranno il codice stampato sull'anta interna del cartone. ii) formati speciali di pannolini e salviettine che avranno il codice stampato sia sull'anta interna del cartone che nei pacchi di prodotto contenuti all'interno. In entrambi i casi sarà necessario caricare esclusivamente i codici stampati nei pacchi contenuti all'interno del cartone.

HERO SOLO

- I biscotti Hero Solo da 320 gr. avranno il codice stampato all'interno della confezione.
- Il formato speciale di Omogeneizzati Hero Solo Frutta 6x120gr e di Pouch Hero Solo Frutta Frullata 4x100gr avranno il codice stampato all'interno della confezione.

Tutti i prodotti Hero Solo con il Codice Coccole parteciperanno anche alle meccaniche con scontrino.

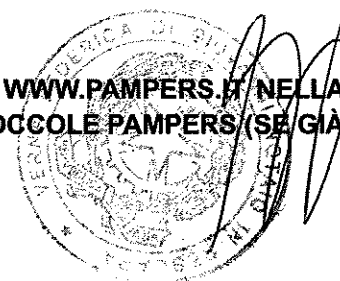
Nel corso della raccolta punti il codice Coccole potrà essere introdotto anche all'interno dei pacchi di altri prodotti Hero Solo e Pampers. Tutte le novità saranno espressamente comunicate all'interno della APP "Coccole Pampers", attraverso il sito www.pampers.it nella sezione dedicata alla raccolta punti ed integrando il presente regolamento.

I codici Coccole e gli scontrini Hero Solo dovranno essere conservati in originale fino al momento della consegna del premio richiesto.

Si precisa che lo scontrino Hero Solo dovrà essere "parlante" e contenere data, ora, importo, numero scontrino e, almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati, in modo tale che siano riconducibili ad uno dei prodotti coinvolti nella promozione. Non saranno considerati validi ai fini della raccolta punti scontrini non integri, con cancellature, abrasioni e alterazioni oppure con i dati coperti con nastro adesivo o altro materiale e che non siano chiaramente leggibili.

La Società Promotrice, tramite agenzia incaricata, laddove dovesse riscontrare irregolarità, si riserva di richiedere al consumatore, mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato, foto, video o la spedizione al servizio consumatori Pampers dell'originale del codice Coccole e/o degli scontrini Hero Solo per convalidare la partecipazione alla raccolta punti e/o la singola giocata.

3- SCARICARE LA APP "COCCOLE PAMPERS" o COLLEGARSI AL SITO WWW.PAMPERS.IT NELLA SEZIONE DEDICATA ALLA RACCOLTA PUNTI ED ISCRIVERSI AL CLUB COCCOLE PAMPERS (SE GIÀ ISCRITTI BASTERÀ EFFETTUARE L'ACCESSO).



La APP "Coccole Pampers" sarà disponibile su Apple APP Store e su Google Play.

Per rendere valida la partecipazione è necessario restare iscritti al Club Coccole Pampers per tutta la durata della raccolta punti. La partecipazione alla raccolta punti "Coccole Pampers 5.0" è solo ed esclusivamente on line.

4- ACCETTARE IL REGOLAMENTO DELLA RACCOLTA PUNTI (IN QUESTO MODO SI DARÀ INIZIO ALLA RACCOLTA PUNTI).

Ogni consumatore potrà partecipare esclusivamente con un solo account.

5- RACCOGLIERE I "PUNTI COCCOLE" INSERENDO, NELL'APPOSITO SPAZIO, I CODICI COCCOLE O CARICANDO, PER OGNI PERIODO COMUNICATO, LO SCONTRINO COMPROVANTE L'ACQUISTO DEI PRODOTTI HERO SOLO RICHIESTO PER LA PARTECIPAZIONE.

Lo scontrino Hero Solo potrà essere caricato solo ed esclusivamente sulla APP "Coccole Pampers", cliccando sulla sezione "Missione Hero Solo" e caricando, nell'apposito spazio, la foto o la scansione chiara e leggibile dello scontrino comprovante l'acquisto richiesto per partecipare alla raccolta punti. La scansione/foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente il nome dei prodotti acquistati coinvolti nella promozione e i dati relativi all'acquisto (data, ora, importo). La dimensione massima del file dovrà essere pari a 10 MB.

Ad ogni codice Coccole e scontrino Hero Solo inserito corrisponderà un certo numero di "Punti Coccole" in base al prodotto a cui si riferisce. Nel dettaglio:

PUNTI COCCOLE	PRODOTTI
50	Pacco singolo di salviettine Pampers Baby Fresh, Sensitive, Sole&Luna, Pharma, Naturello, Acqua Pura
150	Pacco singolo di pannolini Pampers Baby Dry e Sole & Luna. Biscotti Hero Solo da 320 gr. Scontrino di 3€ di prodotti Hero Solo caricato per singolo periodo.
200	Pacco singolo di pannolini Pampers Progressi, Progressi Mutandino, Baby Dry Mutandino, Sole&Luna Mutandino, Naturello, Protezione Pura. Tutte le confezioni di Pampers Costumino, Green Generation inserti (extra-normale), Formato Speciale Pouch Frutta Frullata 4x100gr
300	Scontrino di 5€ di prodotti Hero Solo caricato per singolo periodo, Formato speciale Omogeneizzato Frutta 6x120gr
400	Green Generation Trial Kit
800	Green Generation Mutandine
1000	Scontrino di 10€ di prodotti Hero Solo caricato per singolo periodo.

I formati promozionali/speciali dei prodotti Pampers, contenenti più pacchi o un quantitativo di prodotto corrispondente a più pacchi, contengono un codice Coccole "multiplo.

Il codice Coccole MULTIPLIO è un codice unico e vale un totale di Punti Coccole pari ai punti Coccole del pacco singolo di pannolini o salviettine di riferimento, moltiplicato il numero di pacchi contenuti (o corrispondenti). Ad esempio:

- il codice Coccole multiplo del pacco doppio di pannolini Baby Dry vale 300 punti Coccole = 150 punti Coccole del pacco singolo di pannolini Baby Dry x 2 pacchi corrispondenti;
- il codice Coccole multiplo del quadripacco di pannolini Pampers Progressi vale 800 punti Coccole = 200 punti coccole attribuiti al singolo pacco di pannolini Progressi x 4 pacchi contenuti nel formato speciale;

Nel momento in cui il consumatore carica correttamente il codice Coccole, il codice Coccole multiplo o lo scontrino Hero Solo, automaticamente il sistema caricherà sul suo profilo della raccolta punti il corrispondente numero di punti Coccole.

Si precisa che:

Ogni codice Coccole potrà essere utilizzato 1 sola volta per partecipare alla raccolta punti. Nel caso in cui il codice Coccole non sia leggibile, per colpa non imputabile al consumatore, la ditta promotrice considererà valida la giocata caricando i "punti Coccole" corrispondenti al codice "illeggibile" sul profilo del consumatore fino ad un massimo di 10 codici "illeggibili" per ogni partecipante.

Ogni scontrino Hero Solo, potrà essere utilizzato 1 sola volta per partecipare alla raccolta punti indipendentemente dalla somma spesa per acquistare i prodotti Hero Solo (se superiore alla condizione di partecipazione richiesta per il periodo).

Per ogni periodo espressamente comunicato potrà essere caricato 1 solo scontrino Hero Solo.

Tutti i codici Coccole (multipli o pacchi singoli) o gli scontrini Hero Solo potranno essere utilizzati sia per partecipare alla raccolta punti che a specifiche attività promozionali (es. concorsi) in cui sia prevista la partecipazione tramite il codice Coccole/multiplo o l'acquisto di prodotti Hero Solo in un unico scontrino secondo le condizioni di partecipazione previste dal presente regolamento. Nel caso in cui il consumatore volesse partecipare sia all'attività promozionale che alla raccolta punti dovrà caricare manualmente il codice e/o lo scontrino Hero Solo per entrambe le attività.

Nel corso della raccolta punti potranno essere:

- introdotti nuovi formati di pannolini, salviettine, e prodotti Hero SOLO in aggiunta o in sostituzione di quelli già presenti sul mercato con un differente numero di codici e differente quantità di punti Coccole corrispondenti.
- modificate le numeriche dei codici e dei punti Coccole corrispondenti nei formati già presenti sul mercato dei pannolini e delle salviettine nonché i punti Coccole corrispondenti ad ogni scontrino Hero Solo caricato per singolo periodo. Le nuove numeriche non saranno mai inferiori a quelle già esistenti.

Tutte le novità saranno espressamente comunicate all'interno della APP "Coccole Pampers" e attraverso il sito www.pampers.it nella sezione dedicata alla raccolta punti ed integrando il presente regolamento.

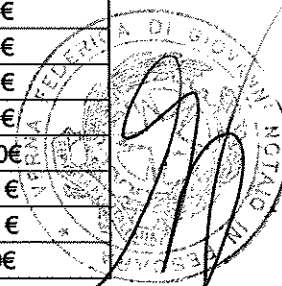
6- RICHIEDERE FINO AD UN MASSIMO DI 2 PREMI ENTRO E NON OLTRE IL 05/02/2025.

Per avere diritto al premio, il consumatore dovrà raccogliere il numero di punti Coccole richieste per il premio scelto secondo le soglie espressamente riportate di seguito.

il consumatore può richiedere fino ad un massimo di 2 premi entro e non oltre il 05/02/2025. Qualora vengano richiesti più di 2 premi la richiesta per i premi ulteriori sarà considerata non valida e non sarà soddisfatta.

Catalogo Premi

	PREMI	Soglia punti COCCOLE	CONTRIBUTO	Valore commerciale (€)
1	Gokart a pedali	25.000	25,00€	79,00€
2	Piscina con palline	24.000	20,00€	68,00€
3	Poltroncina 2 in 1	22.000	16,00€	70,00€
4	Tavolino regolabile con sedia	22.000	17,00€	68,00€
5	Tavolino Multiattività Parco degli Animali	22.000	12,00€	39,90€
6	Triciclo baby tricomax	20.000	7,50€	29,00€
7	Forno cuoci biscotti	18.000	9,00€	50,00€
8	Racconta storie Faba	18.000	12,50€	59,90€
9	Sacco a pelo orsetto	18.000	12,00€	40,00€
10	Chiosco di gelati e delizie	18.000	9,00€	39,99€
11	Buono sconto 150€ Dorelan	15.000	-	150,00€
12	Aspirapolvere	14.500	7,00€	33,00 €
13	Trenino in legno con gru	14.500	4,50€	35,00 €
14	Macchinina primi passi	14.500	7,00€	26,99€



15	Barbecue	14.000	5,50€	26,99€
16	Kit strumenti musicali	13.000	6,00€	29,90€
17	Orsetto cavalcabile	13.000	4,50€	24,00€
18	Tappeto Musicale	12.500	4,50€	26,00€
19	3 box porta gioco	12.000	4,00€	29,00€
20	Set colazione	11.000	5,50€	27,99€
21	La Valigetta del Dottore	9.000	4,50€	20,00€
22	Luce coniglietto	9.000	4,00€	22,90€
23	Buono sconto da 30€ Le Vie del Cotone	9.000	-	30,00€
24	Bowling	8.500	4,00 €	25,00€
25	Buono sconto - 19,9€ Album Foto Ricordo	8.500	-	19,90€
26	Gioco Rana per bagnetto	8.500	4,00€	19,99€
27	Pastelli facili da impugnare con schede da colorare	8.000	3,00€	14,00€
28	Tessere e Forme in legno	7.000	3,50€	18,00€
29	Puzzle Salviamo l'oceano	6.000	2,50€	12,00€
30	Faccia magnetica	5.500	-	4,00€
31	Gioco Libro da Bagno - Ocean Friends	5.500	-	7,95€

I premi fisici saranno consegnati direttamente al domicilio indicato dal partecipante al momento della richiesta del premio. Si precisa che la consegna del premio avverrà nel luogo di residenza o di domicilio italiano (incluso la Repubblica di San Marino) del partecipante. La società promotrice non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per eventuali smarrimenti o disservizi dovuti al servizio postale. Si precisa che nel caso in cui il luogo di residenza o il domicilio italiano del partecipante non sia raggiungibile dal servizio postale, la ditta promotrice chiederà un luogo di residenza o un domicilio alternativo a cui poter consegnare il premio richiesto.

Nel caso il premio richieda il pagamento del contributo: il contributo del premio potrà essere pagato esclusivamente on line attraverso pagamento digitale su App Coccole Pampers al momento della richiesta del premio secondo le modalità indicate nella APP Coccole Pampers. Il pagamento sarà gestito da STRIPE.

I premi digitali verranno, invece, inviati al consumatore all'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione al Club Coccole Pampers sotto forma di codice alfanumerico da inserire sul sito dei partner oppure in formato PDF scaricabile direttamente dal catalogo della raccolta punti sul sito www.pampers.it o sulla App "Coccole Pampers". Il codice alfanumerico sarà inviato per i seguenti premi

- Buono sconto 150€ Dorelan
- Buono sconto da 30€ Le Vie del Cotone
- Buono sconto - 19,9€ Album Foto Ricordo

L'email che veicola il codice alfanumerico oppure il PDF conterrà tutte le indicazioni dettagliate per richiedere e usufruire del premio.

Nel corso della raccolta punti potranno essere introdotti nuovi premi in aggiunta o in sostituzione di quelli già esistenti. Tutte le novità saranno espressamente comunicate all'interno della APP "Coccole Pampers", attraverso il sito www.pampers.it nella sezione dedicata alla raccolta punti ed integrando il presente regolamento.

Tutte le foto dei premi, comunicate su sito e sulla App, saranno puramente indicative ed avranno meramente lo scopo di illustrare gli articoli. Alcuni premi potranno subire delle variazioni minime di carattere estetico (es. colore, dimensioni, accessori) legate ai cambiamenti dei modelli di produzione.

In caso di indisponibilità del premio per colpa non imputabile alla ditta promotrice (cessata produzione del premio) o impossibilità sopravvenuta, la Ditta promotrice provvederà a sostituire i premi oggetto della promozione con articoli di pari valore o superiore.

Tutti i premi della raccolta punti non saranno sostituibili, nè convertibili in denaro o in gettoni d'oro, e non sarà data facoltà al partecipante di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, premi diversi da quelli già richiesti anche se di minor valore.

Al momento della richiesta del premio automaticamente l'ammontare dei punti Coccole raccolte dal consumatore sarà decurtato del totale dei punti Coccole necessarie per richiedere il premio e conseguentemente il saldo dei punti Coccole sarà aggiornato. Si precisa che i premi richiesti (sia fisici che digitali) non potranno, in nessuno caso, essere annullati al fine di richiederne altri.

I punti Coccole eventualmente eccedenti la richiesta del 2° premio o non utilizzati per richiedere il premio al momento della scadenza della raccolta punti, **saranno eliminati al termine della raccolta punti. In nessun caso potranno essere trasferiti ad un altro profilo partecipante alla raccolta punti.**

Nel corso della raccolta punti, il consumatore potrà essere coinvolto in specifiche attività che gli daranno la possibilità di guadagnare "punti omaggio/extra" (c.d. **Missioni**)

Si precisa che ogni Missione potrà:

- essere rivolta a tutti i partecipanti o a target specifici di consumatori (A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo le missioni potranno essere rivolte a target di consumatori selezionati in base all'area geografica, abitudini e preferenze d'acquisto). La profilazione sarà possibile solo nel caso in cui sia stato fornito dal partecipante il consenso al trattamento dati per le finalità di marketing e profilazione.
- prevedere o meno l'acquisto dei prodotti (es. la missione potrà prevedere la compilazione di un questionario, la visione di un video, la partecipazione a giochi specifici, l'invito ad amici a partecipare alla raccolta punti, l'acquisto di un prodotto generico o un prodotto specifico con adesivo "punti omaggio/extra" o la combinazione di più prodotti, richiedere una soglia minima di spesa ecc.)
- essere attivata al verificarsi di determinate condizioni (es. al caricamento di uno scontrino o di un codice, al completamento di un'attività specifica richiesta, partecipando ad un concorso ecc)
- essere valida sul territorio nazionale o in specifici punti vendita fisici e insegne digitali, in aree geografiche definite, eventi promozionali/fiere o essere esclusivamente on line. Si precisa che nel caso di insegne digitali, le missioni saranno organizzate esclusivamente con insegne digitali aventi il server allocato in Italia o, in caso di server all'estero, che abbiano attivato sistema di mirroring o sistemi analoghi per la raccolta dei dati di partecipazione.
- essere svolta in determinati periodi.

Il numero di extra punti coccole attribuito potrà essere differente per ogni Missione.

La Società Promotrice, tramite agenzia incaricata, laddove dovesse riscontrare irregolarità, si riserva di richiedere al consumatore, mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato, foto, video o la spedizione al servizio consumatori Pampers dell'originale del codice o dello scontrino utilizzato per la Missione per convalidarne la partecipazione.

Si precisa che durante il periodo della raccolta punti potrebbero essere introdotte nuove Missioni in aggiunta o in sostituzione di quelle già descritte.

Le Missioni saranno comunicate all'interno della APP "Coccole Pampers" e/o sul sito www.pampers.it nella sezione dedicata alla raccolta punti e/o anche tramite:

- notifiche push, se l'utente ha scaricato la APP e ha acconsentito all'invio delle notifiche in-app
- e-mail all'indirizzo utilizzato per la registrazione al Club Pampers.

Per accedere alle nuove missioni, potrebbe rendersi necessario procedere con l'aggiornamento della APP Coccole Pampers. Nei casi su indicati, il consumatore riceverà una specifica notifica e/o comunicazione di richiesta aggiornamento.



La società promotrice non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo nel caso in cui il consumatore non riesca ad accedere alle missioni disponibili per mancato aggiornamento della APP Coccole Pampers a lui imputabile. Si precisa che la partecipazione alle Missioni con scontrino sarà possibile solo ed esclusivamente attraverso la APP Coccole Pampers.

Inoltre, durante la raccolta punti la ditta promotrice potrà organizzare **uno o più concorsi a premio dedicati esclusivamente ai partecipanti alla raccolta punti**. I dettagli di questi concorsi, qualora si decidesse di organizzarli, saranno riportati nei rispettivi regolamenti che verranno adeguatamente pubblicizzati.

Al fine di garantire il regolare svolgimento della raccolta punti si precisa quanto segue:

- Nel caso in cui lo stesso codice Coccole venga inserito da 2 o più consumatori, i punti Coccole corrispondenti al codice saranno accreditati al consumatore in grado di dimostrare, attraverso l'invio del codice Coccole in originale, nelle modalità richieste dalla ditta promotrice, l'avvenuto acquisto della confezione Pampers o dei prodotti Hero Solo con codice, partecipanti alla raccolta punti. Gli stessi punti saranno annullati sull'account del/i consumatore/i che abbiano indebitamente inserito il codice Coccole. In ogni caso sarà data la possibilità ad ogni partecipante di inviare un massimo di 10 codici già giocati fatti salvi tutti i rimedi e/o azioni in capo alla Ditta promotrice ai sensi del presente regolamento. Inoltre, si precisa che, nel caso di ripetuti comportamenti fraudolenti volti a violare le condizioni di partecipazione indicate nel presente regolamento, la ditta promotrice si riserva il diritto di attivare opportune azioni nei confronti del consumatore autore di tali comportamenti (a titolo esemplificativo, ridurre proporzionalmente o dimezzare il numero di punti Coccole raccolti fino a bloccare l'account del consumatore e conseguentemente annullare la sua partecipazione alla raccolta punti).

- Per ogni codice, il consumatore avrà fino a 100 tentativi consecutivi di caricamento sul sito o sulla APP. Dopo 100 tentativi consecutivi errati il sistema bloccherà temporaneamente l'account del partecipante rendendo impossibile il caricamento codici. Si precisa che il partecipante sarà preventivamente aggiornato in prossimità del raggiungimento di tale soglia di errori. Fermo restando che, da impostazione di sistema, l'account sarà automaticamente sbloccato dopo 48 ore, la ditta promotrice si riserva il diritto di valutare caso per caso la gestione di queste casistiche.

- Nel caso in cui lo scontrino non venga riconosciuto dal sistema, sarà chiesto al partecipante di procedere nuovamente con il caricamento dello stesso. Nel caso in cui il mancato riconoscimento persista anche con il secondo caricamento, saranno attivati specifici controlli dello scontrino tramite il servizio consumatori.

- La ditta promotrice si riserva di attuare tutte le misure di controllo e porre in essere le verifiche necessarie al fine di garantire il regolare svolgimento della raccolta punti (ad esempio avvalersi del Device ID dello smartphone per verificare la presenza di account multipli associati allo stesso partecipante).

Qualora si rilevino anomalie o comportamenti fraudolenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo caricamento di più scontrini nello stesso periodo, caricamento ripetuto di uno scontrino già validato e per cui il consumatore abbia già ricevuto i corrispondenti punti Coccole) la ditta promotrice potrà porre in essere tutte le azioni che riterrà idonee per garantire il corretto svolgimento della raccolta punti prevedendo anche la possibilità di escludere il partecipante che ne abbia beneficiato.

Tra queste anomalie, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ci sono:

- **Utilizzo di codici indebitamente ottenuti in assenza di previo acquisto del prodotto:** tra questi rientrano casi quali Scambio/vendita di codici su Social Network, Fotografia del codice in punto vendita in assenza di acquisto del prodotto, Smarrimento o furto del codice.
- **Account Multipli (corrispondenza di più account per uno stesso utente):** in questo caso la ditta promotrice si riserva il diritto di annullare tutte le partecipazioni e le richieste di premi (non ancora evase) effettuate dai partecipanti con più account, lasciando valido come "account di partecipazione" quello con più punti Coccole. Si precisa che nel caso in cui l'account individuato non sia più attivo o bloccato, la ditta promotrice si riserva il diritto di valutarne caso per caso la gestione.

Per tutte le informazioni sulla raccolta punti il consumatore potrà facilmente contattare il Servizio Clienti andando in app nell'area "Assistenza" >>> "Contattaci" e compilando il form di richiesta supporto. Il form di assistenza è presente anche sul sito Pampers.it nella sezione "Servizio Consumatori".

La Ditta promotrice non si assume alcun obbligo derivante dalla pubblicazione, uso commerciale, riproduzione e divulgazione, anche parziale, attraverso Internet o qualunque altro sistema di comunicazione da parte di terzi, di qualunque materiale comunicante la raccolta punti, qualora non espressamente autorizzata da Fater stessa. Il design, la configurazione, i loghi, i marchi, la grafica, le immagini nonché tutti gli elementi dei materiali comunicanti la raccolta punti sono, in base alla legge e ad accordi commerciali, di proprietà di Fater e/o di società partner. In caso di uso, previa autorizzazione di Fater, deve essere menzionato il diritto di proprietà intellettuale riservato a Fater.

MONTEPREMI STIMATO

A fronte della suddetta operazione si stima verranno consegnati n. 280.000 premi per un valore complessivo pari a 10.000.000€

CAUZIONE (20% del montepremi stimato)

E' stata prestata una cauzione, al Ministero delle Imprese e del Made in Italy, di € 2.000.000 pari al 20% del montepremi stimato della raccolta punti.

TERMINI DI CONSEGNA DEI PREMI

180 giorni dalla data di richiesta del premio

MATERIALE PROMOZIONALE E MODALITA' DI CONSULTAZIONE DEL REGOLAMENTO

I materiali di comunicazione riportano, in conformità con quanto disciplinato dalla normativa: le condizioni di partecipazione, il periodo di partecipazione e il rinvio al regolamento consultabile sul sito www.pampers.it. o sulla APP Coccole Pampers.

Il regolamento è depositato presso la sede legale della Fater S.p.A. in Via Mare Adriatico 122, 65010 Spoltore (PE)

CONTATTI

Per qualunque informazione inerente la raccolta punti il consumatore potrà facilmente contattare il Servizio Clienti, andando in app nell'area "Assistenza" >>> "Contattaci" e compilando il form di richiesta supporto. Il form di assistenza è presente anche sul sito Pampers.it nella sezione "Servizio Consumatori. Sarà inoltre disponibile un servizio di Customer Service al numero **085-9099 999** dal lunedì al sabato dalle 09.00 alle 18.00. Si precisa che il numero a cui chiedere le informazioni è una normale linea telefonica e non comporta alcun aggravio di tariffa telefonica rispetto a quello applicato dall'operatore telefonico sulla base del piano tariffario dei consumatori.

FATER SPA
Il Procuratore



Certifico io sottoscritta **dott.ssa FEDERICA VERNA** notaio in Pescara, iscritta nel collegio notarile dei distretti riuniti di Teramo e Pescara, vera ed autentica la firma apposta sul presente documento dal signor **SCURTI RICCARDO** nato a Pescara il giorno 11 settembre 1961, domiciliato per la carica ove appresso in qualità di procuratore della società **FATER S.p.A.** con sede a Spoltore (PE) in via Mare Adriatico n.122, giusta procura per notaio Antonio MASTROBERARDINO in data 19 giugno 2002 rep. n. 138479/28980 depositata in camera di commercio, della cui identità personale, qualifica e poteri di firma, io notaio sono certo.

Pescara, il giorno 5 febbraio duemilaventiquattro (5 febbraio 2024)