

**REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMIO**  
**“RACCOLTA PUNTI COCCOLE PAMPERS 7.0”**  
(ART. 11 DEL DPR 430/2001)

---

**DITTA PROMOTRICE**

Fater SpA, impresa produttrice dei prodotti Pampers con sede legale in Via Mare Adriatico 122, 65010 Spoltore (PE) C. F. 01323030690 e P. IVA 01282360682

**DURATA**

Valida per gli acquisti effettuati dal 6 febbraio 2026 al 31 gennaio 2027.  
Data ultima per richiedere il premio: 5 febbraio 2027.

**AMBITO TERRITORIALE**

Nazionale inclusa la Repubblica di San Marino.

**DESTINATARI**

Tutti i consumatori finali maggioresni, residenti e/o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino che acquisteranno i prodotti Pampers nelle modalità indicate nel presente regolamento.

**Sono esclusi dalla partecipazione:**

- Tutti i soggetti terzi esterni a Fater SpA che abbiano partecipato all'organizzazione e alla gestione della raccolta punti.
- Tutti i soggetti che abbiano ottenuto i codici Coccole, per partecipare alla presente operazione a premio, con modalità diverse da quelle descritte nel presente regolamento e, in ogni caso, con modalità non legittime (ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i codici Coccole ottenuti tramite scambio, fotografati all'interno del punto vendita senza effettuare l'acquisto del prodotto o gli scontrini in cui siano stati manomessi i dati).

**PRODOTTI COINVOLTI:**

**PANNOLINI PAMPERS NELLE SEGUENTI LINEE E FORMATI:**

LINEA PAMPERS PROGRESSI MUTANDINO in tutti i formati  
LINEA PAMPERS BABY DRY MUTANDINO in tutti i formati  
LINEA PAMPERS SOLE&LUNA MUTANDINO in tutti i formati  
LINEA PAMPERS PROGRESSI in tutti i formati **(ad esclusione della taglia Micro x24)**  
LINEA PAMPERS BABY DRY in tutti i formati  
LINEA PAMPERS SOLE & LUNA in tutti i formati  
LINEA PAMPERS PROTEZIONE PURA in tutti i formati

**SALVIETTINE PAMPERS NELLE SEGUENTI LINEE E FORMATI:**

LINEA PROGRESSI in tutti i formati  
LINEA BABYDRY in tutti i formati  
LINEA SOLE & LUNA in tutti i formati  
LINEA PHARMA pacco regolare  
LINEA PAMPERS ACQUA PURA in tutti i formati

**COSTUMINO PAMPERS**

Nota Bene: parteciperanno alla raccolta punti solo i prodotti Pampers:

- prodotti in Italia e/o distribuiti da Fater SpA – in quanto sono gli unici ad avere il codice alfanumerico per la partecipazione alla raccolta punti.
- acquistati a partire dal 6 febbraio 2026. Si accetteranno comunque codici Coccole relativi a confezioni con data di produzione non anteriore al 1° Gennaio 2025, verificabile dalla data stampata sulla confezione. Inoltre, saranno accettati fino ad un massimo di 10 codici Coccole relativi a confezioni con data di produzione antecedente al 1° Gennaio 2025 sempre verificabile sulla confezione.

Nel corso della raccolta punti potranno essere introdotte e coinvolte nell'attività nuove linee e categorie di prodotto e nuovi formati di prodotti già esistenti. Tutte le novità saranno espressamente comunicate all'interno della APP "Coccole Pampers" e attraverso il sito [www.pampers.it](http://www.pampers.it) nella sezione dedicata alla raccolta punti ed integrando il presente regolamento.

### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO E MECCANICA DI PARTECIPAZIONE**

Per partecipare alla raccolta punti il consumatore dovrà:

#### **1- ACQUISTARE, NEL PERIODO DI VALIDITÀ DELLA RACCOLTA PUNTI (DAL 06/02/2026 AL 31/01/2027) I PRODOTTI PAMPERS A SCELTA TRA QUELLI COINVOLTI NELL'ATTIVITA'.**

#### **2 -TROVARE E CONSERVARE IL CODICE COCCOLE COMPROVANTE L'ACQUISTO RICHIESTO PER PARTECIPARE ALLA RACCOLTA PUNTI.**

I **CODICI COCCOLE** sono CODICI ALFANUMERICI UNIVOCI composti da 10 caratteri (ad es. A1B23C4D5E) e stampati nel seguente modo:

- I pannolini Pampers hanno il codice Coccole stampato all'interno della confezione.
- Le salviettine Pampers hanno il codice Coccole stampato all'esterno della confezione.
- I formati speciali in cartone dei pannolini e delle salviettine Pampers hanno il codice Coccole stampato all'interno del cartone (su una delle ante). Si precisa che nel caso in cui sul mercato siano presenti formati speciali di pannolini e salviettine Pampers senza la presenza del codice Coccole sull'anta interna del cartone o, al contrario, con la presenza del codice Coccole sia sull'anta interna del cartone che nei pacchi di prodotto contenuti all'interno, la partecipazione alla raccolta punti sarà possibile caricando esclusivamente i codici stampati nei pacchi contenuti all'interno del cartone speciale.

I Codici Coccole potranno essere utilizzati per partecipare sia sul sito [www.pampers.it](http://www.pampers.it) che sulla APP "Coccole Pampers".

I codici Coccole dovranno essere conservati in originale fino al momento della consegna del premio richiesto. Si precisa che la Società Promotrice, tramite agenzia incaricata, laddove dovesse riscontrare irregolarità, si riserva di richiedere al consumatore, mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato, la foto, il video o la spedizione dell'originale del codice Coccole al servizio consumatori Pampers per convalidare la partecipazione alla raccolta punti e/o la singola giocata.

#### **3 -SCARICARE LA APP "COCCOLE PAMPERS" o COLLEGARSI AL SITO WWW.PAMPERS.IT NELLA SEZIONE DEDICATA ALLA RACCOLTA PUNTI ED ISCRIVERSI AL CLUB COCCOLE PAMPERS (SE GIÀ ISCRITTI BASTERÀ EFFETTUARE L'ACCESSO).**

La APP "Coccole Pampers" sarà disponibile su Apple APP Store e su Google Play. Per rendere valida la partecipazione è necessario restare iscritti al Club Coccole Pampers per tutta la durata della raccolta punti. La partecipazione alla raccolta punti "Coccole Pampers 7.0" è solo ed esclusivamente on line.

#### **4- ACCETTARE IL REGOLAMENTO DELLA RACCOLTA PUNTI (IN QUESTO MODO SI DARÀ INIZIO ALLA RACCOLTA PUNTI).** Ogni consumatore potrà partecipare esclusivamente con un solo account.

#### **5- RACCOGLIERE I "PUNTI COCCOLE" INSERENDO, NELL'APPOSITO SPAZIO, I CODICI COCCOLE.**

Ad ogni codice Coccole inserito corrisponderà un certo numero di "Punti Coccole" in base al prodotto a cui si riferisce secondo quanto riportato nella seguente tabella:

PUNTI COCCOLE	PRODOTTI
50	Pacco singolo di salviettine Pampers Baby Dry, Salviettine Pampers Progressi, Pampers Sole&Luna, Pampers Pharma, Pampers Acqua Pura
150	Pacco singolo di pannolini Pampers Baby Dry e Sole & Luna.
200	Pacco singolo di pannolini Pampers Progressi, Progressi Mutandino, Baby Dry Mutandino, Sole&Luna Mutandino, Protezione Pura. Tutte le confezioni di Pampers Costumino

**I formati promozionali/speciali dei prodotti Pampers, contenenti più pacchi o un quantitativo di prodotto corrispondente a più pacchi, contengono un codice Coccole "MULTIPLO".**

Il codice Coccole MULTIPLO è un codice unico e vale un totale di Punti Coccole pari ai punti Coccole del pacco singolo di pannolini o salviettine Pampers di riferimento, moltiplicato il numero di pacchi contenuti (o corrispondenti).

Ad esempio:

-il **Codice Coccole Multiplo del pacco doppio** dei pannolini Baby Dry vale 300 punti Coccole = 150 punti Coccole del pacco singolo di pannolini Baby Dry x 2 pacchi corrispondenti;

-il **Codice Coccole Multiplo del quadripacco** dei pannolini Pampers Progressi vale 800 punti Coccole = 200 punti coccole attribuiti al singolo pacco di pannolini Progressi x 4 pacchi contenuti nel formato speciale;

Al corretto caricamento del codice Coccole o codice Coccole Multiplo, automaticamente il sistema caricherà sul profilo della raccolta punti del consumatore il corrispondente numero di punti Coccole.

Si precisa che:

**Ogni codice Coccole potrà essere utilizzato 1 sola volta per partecipare alla raccolta punti.** Nel caso in cui il codice Coccole non sia leggibile, per colpa non imputabile al consumatore, la ditta promotrice considererà valida la giocata caricando i "punti Coccole" corrispondenti al codice "illeggibile" sul profilo del consumatore fino ad un massimo di 10 codici "illeggibili" per ogni partecipante.

**Tutti i codici Coccole (Multipli o pacchi singoli) potranno essere utilizzati sia per partecipare alla raccolta punti che a specifiche attività promozionali (es. concorsi) in cui sia prevista la partecipazione tramite il codice Coccole/Multiplo secondo le condizioni di partecipazione previste dal presente regolamento.** Nel caso in cui il consumatore volesse partecipare sia all'attività promozionale che alla raccolta punti dovrà caricare manualmente il codice per entrambe le attività.

Nel corso della raccolta punti potranno essere:

- introdotti nuovi formati di pannolini e salviettine, in aggiunta o in sostituzione di quelli già presenti sul mercato con un differente numero di codici e differente quantità di punti Coccole corrispondenti.
- modificate le numeriche dei codici e dei punti Coccole corrispondenti ai formati già presenti sul mercato dei pannolini e delle salviettine Pampers. Le nuove numeriche non saranno mai inferiori a quelle già esistenti.

Tutte le novità saranno espressamente comunicate all'interno della APP "Coccole Pampers" e attraverso il sito [www.pampers.it](http://www.pampers.it) nella sezione dedicata alla raccolta punti ed integrando il presente regolamento.

**6- RICHIEDERE FINO AD UN MASSIMO DI 2 PREMI ENTRO E NON OLTRE IL 05/02/2027.**

Per avere diritto al premio, il consumatore dovrà raccogliere il numero di punti Coccole richiesto per il premio scelto secondo le soglie espressamente riportate di seguito. Il consumatore potrà richiedere fino ad un massimo di 2 premi entro e non oltre il 05/02/2027. Qualora vengano richiesti più di 2 premi la richiesta per i premi ulteriori sarà considerata non valida e non sarà soddisfatta.

Catalogo Premi

	PREMI	Soglia punti COCCOLE	CONTRIBUTO	Valore commerciale (€)
1	Monopattino evolutivo con luci	25.000	17,50 €	120,00 €
2	<b>Dal 23/02/2026 il premio "Starter Set" sarà rinominato "FABA racconta storia interattivo"</b>	24.000	18,00 €	69,90 €
3	Tavolo evolutivo Multifunzione	23.000	17,00 €	130,00 €
4	Poltroncina Canta Suona e Balla	22.000	18,00 €	54,90 €
5	Bicicletta	20.000	18,00 €	84,00 €
6	Cucina da Grandi	18.000	12,00 €	70,00 €
7	Tavola da Disegno Digitale	15.000	5,50 €	19,90 €
8	La Cartella Delle Attività	13.000	5,00 €	30,00 €
9	Gioco attività per Auto	13.000	9,00 €	34,50 €
10	Tappeto della Fattoria	12.500	5,50 €	30,00 €

11	Set per fare gelati	12.000	7,50 €	20,99 €
12	Pesca Magnetica Marina	11.500	3,50 €	26,00 €
13	Puzzle Magnetico del Corpo Umano	11.000	4,50 €	17,99 €
14	<b>Dal 23/02/2026 il premio "Kokò &amp; Storie della Buonanotte" sarà rinominato "Kit Notti Tranquille"</b>	10.000	7,00 €	30,90 €
15	Cesta Porta Giochi	10.000	5,00 €	30,00 €
16	Set Dentista	10.000	4,50 €	30,00 €
17	Buono sconto WonderBox da €15,00	10.000	--	15,00 €
18	Lampada Koala	9.500	4,50 €	24,90 €
19	Kit Chef	9.500	5,00 €	19,99 €
20	La Lumachina	9.000	5,00 €	25,00 €
21	Kit Cucina	8.500	7,00 €	26,99 €
22	Colori da Incastrare	8.500	3,00 €	20,00 €
23	Buono per set da 25 foto vintage	8.000	--	8,75 €
24	Blocchi Multifunzionali	7.000	4,00 €	27,00 €
25	Da Uovo a Gallina	6.500	2,00 €	15,00 €
26	Animali in Equilibrio	6.500	2,50 €	20,00 €
27	<b>Dal 23/02/2026 il premio "Adesivi Magici da Bagno" sarà rinominato "Personaggi Magici"</b>	6.000	2,50 €	26,00 €
28	Xilofono in Legno	6.000	2,50 €	20,00 €
29	Il Gioco Domino Pampers - carta	5.500	1,50 €	14,00 €
30	Set Barchette Eco	5.000	1,00€	12,00€

**I premi fisici** saranno consegnati direttamente al domicilio indicato dal partecipante al momento della richiesta del premio. Si precisa che la consegna del premio avverrà nel luogo di residenza o di domicilio italiano (inclusa la Repubblica di San Marino) del partecipante. La società promotrice non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per eventuali smarrimenti o disservizi dovuti al servizio postale. Si precisa che nel caso in cui il luogo di residenza o il domicilio italiano del partecipante non sia raggiungibile dal servizio postale, la ditta promotrice chiederà un luogo di residenza o un domicilio alternativo a cui poter consegnare il premio richiesto.

**I premi digitali** saranno disponibili sotto forma di codice alfanumerico, accessibile direttamente dall'App "Coccole Pampers" nella sezione "Vedi i dettagli dell'ordine". Questa sezione fornirà tutte le istruzioni necessarie per richiedere e utilizzare il premio. Inoltre, i premi digitali verranno inviati all'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione al Club Coccole Pampers anche questa volta sotto forma di codice alfanumerico da inserire sul sito dei partner oppure in formato PDF scaricabile direttamente dal catalogo della raccolta punti sul sito [www.pampers.it](http://www.pampers.it) o sulla App "Coccole Pampers". L'email che veicola il codice alfanumerico o il PDF conterrà tutte le indicazioni dettagliate per richiedere e usufruire del premio.

**Il codice alfanumerico sarà inviato per i seguenti premi:**

- **Buono Unicolor per set da 25 foto Vintage 8,9x10,2 cm (area di stampa 7,8x7,8cm)**

Il premio consiste in un codice digitale che il consumatore potrà utilizzare sul sito <http://www.rikorda.it> o sulla App RIKORDA FAST PRINT per la realizzazione di un set di 25 foto vintage da comporre tramite software gratuiti presenti sul sito [rikorda.it](http://rikorda.it) e sull'App Rikorda Fast Print.

Il codice digitale avrà validità fino al 31/12/2027. Non è cumulabile con eventuali offerta o promozioni presenti nel sito e potrà essere utilizzato per un solo ordine. La spedizione del set di foto sarà possibile solo direttamente al domicilio del consumatore ubicato nel territorio italiano.

**Modalità di utilizzo del Codice Calendario personalizzato:**

- Accedere al sito <http://www.rikorda.it> o scaricare gratuitamente l'App RIKORDA FAST PRINT
- Accedere alla sezione "Stampa Foto" e scegliere "Foto Vintage".
- Selezionare le 25 foto da stampare, scegliendo anche di personalizzarle a proprio piacimento scegliendo il colore del bordo e l'eventuale testo da inserire.
- Aggiungere al carrello.
- Accedere al carrello ed inserire nell'apposito box il CODICE PROMOZIONALE UNICOLOR.
- Il carrello si aggiornerà scontando l'intero importo del valore del set di foto vintage.

- **Buono sconto WonderBox da € 15,00**

Il premio consiste in un buono sconto digitale da € 15,00 che il consumatore potrà utilizzare sul sito [www.wonderbox.it](http://www.wonderbox.it) fino al 31/03/2028, per l'acquisto di un cofanetto regalo fisico e digitali Wonderbox o Tick'n Box/Wonderbox Connect del valore minimo di € 49,90 ad eccezione dei seguenti prodotti:

- Il codice sconto non potrà essere utilizzato sulle Wonder-ecard
- Il codice sconto non potrà essere utilizzato sui prodotti non idonei, come indicato sul sito sulla scheda descrittiva di ogni singolo prodotto o card non idoneo in cui sarà specificata la possibilità di utilizzare codici sconto/promozionali.
- Il codice sconto non potrà essere utilizzato sui cofanetti Disneyland Paris; Multi parco, Harry Potter.

Si precisa che il buono sconto non è cumulabile con altri codici sconto o altre promozioni.

Non è frazionabile né convertibile in credito.

Non è trasferibile a terza persona e può essere utilizzato una sola volta.

**Modalità di utilizzo del Buono sconto Wonderbox da 15€:**

- Accedere al sito [www.wonderbox.it](http://www.wonderbox.it)
- Scegliere il cofanetto che si desidera acquistare e aggiungerlo al carrello
- Accedere al carrello e scegliere il formato di cofanetto desiderato (con spedizione a domicilio oppure E-Box via e-mail)
- Inserire nel campo "Hai un codice sconto?" il codice alfanumerico univoco del buono sconto Wonderbox 15€ ricevuto.
- Compilare i campi dei dati anagrafici/fiscali
- Concludere l'acquisto del cofanetto effettuando il pagamento. Sono accettate come modalità di pagamento le principali carte di credito e Paypal.

Nel caso il premio richieda il pagamento del contributo: il contributo del premio potrà essere pagato esclusivamente online attraverso pagamento digitale su App Coccole Pampers al momento della richiesta del premio secondo le modalità indicate nella APP Coccole Pampers. Il pagamento sarà gestito da STRIPE.

Nel corso della raccolta punti potranno essere introdotti nuovi premi in aggiunta o in sostituzione di quelli già esistenti. Tutte le novità saranno espressamente comunicate all'interno della APP "Coccole Pampers", attraverso il sito [www.pampers.it](http://www.pampers.it) nella sezione dedicata alla raccolta punti ed integrando il presente regolamento.

Tutte le foto dei premi, comunicate su sito e sulla App, saranno puramente indicative ed avranno meramente lo scopo di illustrare gli articoli. Alcuni premi potranno subire delle variazioni minime di carattere estetico (es. colore, dimensioni, accessori) legate ai cambiamenti dei modelli di produzione.

In caso di indisponibilità del premio per colpa non imputabile alla ditta promotrice (cessata produzione del premio) o impossibilità sopravvenuta, la Ditta promotrice provvederà a sostituire i premi oggetto della promozione con articoli di pari valore o superiore. Tutti i premi della raccolta punti non saranno sostituibili, né convertibili in denaro o in gettoni d'oro, e non sarà data facoltà al partecipante di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, premi diversi da quelli già richiesti anche se di minor valore.

Al momento della richiesta del premio automaticamente l'ammontare dei punti Coccole raccolte dal consumatore sarà decurtato del totale dei punti Coccole necessarie per richiedere il premio e conseguentemente il saldo dei punti Coccole sarà aggiornato. Si precisa che i premi richiesti (sia fisici che digitali) non potranno, in nessuno caso, essere annullati al fine di richiederne altri.

I punti Coccole eventualmente eccedenti la richiesta del 2° premio o non utilizzati per richiedere il premio al momento della scadenza della raccolta punti, **saranno eliminati al termine della raccolta punti. In nessun caso potranno essere trasferiti ad un altro profilo partecipante alla raccolta punti.**

---

Nel corso della raccolta punti, il consumatore potrà essere coinvolto in specifiche attività che gli daranno la possibilità di guadagnare "punti omaggio/extra" (c.d. Missioni)

Si precisa che ogni Missione potrà:

- essere rivolta a tutti i partecipanti o a target specifici di consumatori (A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo le missioni potranno essere rivolte a target di consumatori selezionati in base all'area geografica, abitudini e preferenze d'acquisto). La profilazione sarà possibile solo nel caso in cui sia stato fornito dal partecipante il consenso al trattamento dati per le finalità di marketing e profilazione.
- prevedere o meno l'acquisto dei prodotti (es. la missione potrà prevedere la compilazione di un questionario, la visione di un video, la partecipazione a giochi specifici, l'invito ad amici a partecipare alla raccolta punti, l'acquisto di un prodotto generico o un prodotto specifico con adesivo "punti omaggio/extra" o la combinazione di più prodotti, richiedere una soglia minima di spesa ecc.)
- essere attivata al verificarsi di determinate condizioni (es. al caricamento di uno scontrino o di un codice, al completamento di un'attività specifica richiesta, partecipando ad un concorso, al completamento di specifiche attività richieste all'interno della community Pampers Village ecc)
- essere valida sul territorio nazionale o in specifici punti vendita fisici e insegne digitali, in aree geografiche definite, eventi promozionali/fiere o essere esclusivamente on line. Si precisa che nel caso di insegne digitali, le missioni saranno organizzate esclusivamente con insegne digitali aventi il server allocato in Italia o, in caso di server all'estero, che abbiano attivato sistema di mirroring o sistemi analoghi per la raccolta dei dati di partecipazione.
- essere svolta in determinati periodi.

**Il numero di punti coccole omaggio/extra attribuito potrà essere differente per ogni Missione.**

La Società Promotrice, tramite agenzia incaricata, laddove dovesse riscontrare irregolarità, si riserva di richiedere al consumatore, mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato, foto, video o la spedizione al servizio consumatori Pampers dell'originale del codice o dello scontrino utilizzato per la Missione per convalidarne la partecipazione.

*Si precisa che durante il periodo della raccolta punti potrebbero essere introdotte nuove Missioni in aggiunta o in sostituzione di quelle già descritte.*

Le Missioni saranno comunicate all'interno della APP "Coccole Pampers" e/o sul sito [www.pampers.it](http://www.pampers.it) nella sezione dedicata alla raccolta punti e/o anche tramite:

- notifiche push, se l'utente ha scaricato la APP e ha acconsentito all'invio delle notifiche in-app
- e-mail all'indirizzo utilizzato per la registrazione al Club Pampers.

Per accedere alle nuove missioni, potrebbe rendersi necessario procedere con l'aggiornamento della APP Coccole Pampers. Nei casi su indicati, il consumatore riceverà una specifica notifica e/o comunicazione di richiesta aggiornamento.

La società promotrice non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo nel caso in cui il consumatore non riesca ad accedere alle missioni disponibili per mancato aggiornamento della APP Coccole Pampers a lui imputabile. Si precisa che la partecipazione alle Missioni con scontrino sarà possibile solo ed esclusivamente attraverso la APP Coccole Pampers.

Inoltre, durante la raccolta punti la ditta promotrice potrà organizzare uno o più concorsi a premio dedicati esclusivamente ai partecipanti alla raccolta punti. I dettagli di questi concorsi, qualora si decidesse di organizzarli, saranno riportati nei rispettivi regolamenti che verranno adeguatamente pubblicizzati.

---

Al fine di garantire il regolare svolgimento della raccolta punti si precisa quanto segue:

- **Nel caso in cui lo stesso codice Coccole venga inserito da 2 o più consumatori,** i punti Coccole corrispondenti al codice saranno accreditati al consumatore in grado di dimostrare, attraverso l'invio del codice Coccole in originale, nelle modalità richieste dalla ditta promotrice, l'avvenuto acquisto della confezione Pampers, con codice Coccole, partecipante alla raccolta punti. Gli stessi punti saranno annullati sull'account del/i consumatore/i che abbiano indebitamente inserito il codice Coccole. In ogni caso sarà data la possibilità ad ogni partecipante di inviare un massimo di 10 codici già giocati fatti salvi tutti i rimedi e/o azioni in capo alla Ditta promotrice ai sensi del presente regolamento. Inoltre, si precisa che, nel caso di ripetuti comportamenti fraudolenti volti a violare le condizioni di partecipazione indicate nel presente regolamento, la ditta promotrice si riserva il diritto di attivare opportune azioni nei confronti

del consumatore autore di tali comportamenti (a titolo esemplificativo, ridurre proporzionalmente o dimezzare il numero di punti Coccole raccolti fino a bloccare l'account del consumatore e conseguentemente annullare la sua partecipazione alla raccolta punti).

- **Per ogni codice, il consumatore avrà fino a 100 tentativi consecutivi di caricamento sul sito/ APP.**  
Dopo 100 tentativi consecutivi errati il sistema bloccherà temporaneamente l'account del partecipante rendendo impossibile il caricamento dei codici Coccole. Si precisa che il partecipante sarà preventivamente aggiornato in prossimità del raggiungimento di tale soglia di errori. Fermo restando che, da impostazione di sistema, l'account sarà automaticamente sbloccato dopo 48 ore, la ditta promotrice si riserva il diritto di valutare caso per caso la gestione di queste casistiche.
- **Nel caso in cui lo scontrino non venga riconosciuto dal sistema,** sarà chiesto al partecipante di procedere nuovamente con il caricamento dello stesso. Nel caso in cui il mancato riconoscimento persista anche con il secondo caricamento, saranno attivati specifici controlli dello scontrino tramite il servizio consumatori.

La ditta promotrice si riserva di attuare tutte le misure di controllo e porre in essere le verifiche necessarie al fine di garantire il regolare svolgimento della raccolta punti (ad esempio avvalersi del Device ID dello smartphone per verificare la presenza di account multipli associati allo stesso partecipante). Qualora si rilevino anomalie o comportamenti fraudolenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo caricamento di più scontrini nello stesso periodo, caricamento ripetuto di uno scontrino già validato e per cui il consumatore abbia già ricevuto i corrispondenti punti Coccole) la ditta promotrice potrà porre in essere tutte le azioni che riterrà idonee per garantire il corretto svolgimento della raccolta punti prevedendo anche la possibilità di escludere il partecipante che ne abbia beneficiato. Tra queste anomalie, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ci sono:

- **Utilizzo di codici indebitamente ottenuti in assenza di previo acquisto del prodotto:** tra questi rientrano casi quali Scambio/vendita di codici su Social Network, Fotografia del codice in punto vendita in assenza di acquisto del prodotto, Smarrimento o furto del codice.
- **Account Multipli (corrispondenza di più account per uno stesso utente):** in questo caso la ditta promotrice si riserva il diritto di annullare tutte le partecipazioni e le richieste di premi (non ancora evase) effettuate dai partecipanti con più account, lasciando valido come "account di partecipazione" quello con più punti Coccole. Si precisa che nel caso in cui l'account individuato non sia più attivo o bloccato, la ditta promotrice si riserva il diritto di valutarne caso per caso la gestione.

Per tutte le informazioni sulla raccolta punti il consumatore potrà facilmente contattare il Servizio Clienti andando in app nell'area "Assistenza" >>> "Contattaci" e compilando il form di richiesta supporto. Il form di assistenza è presente anche sul sito Pampers.it nella sezione "Servizio Consumatori".

---

La Ditta promotrice non si assume alcun obbligo derivante dalla pubblicazione, uso commerciale, riproduzione e divulgazione, anche parziale, attraverso Internet o qualunque altro sistema di comunicazione da parte di terzi, di qualunque materiale comunicante la raccolta punti, qualora non espressamente autorizzata da Fater stessa. Il design, la configurazione, i loghi, i marchi, la grafica, le immagini nonché tutti gli elementi dei materiali comunicanti la raccolta punti sono, in base alla legge e ad accordi commerciali, di proprietà di Fater e/o di società partner. In caso di uso, previa autorizzazione di Fater, deve essere menzionato il diritto di proprietà intellettuale riservato a Fater.

### **MONTEPREMI STIMATO**

A fronte della suddetta operazione si stima verranno consegnati n. 270.000 premi per un valore complessivo pari a 11.000.000€

### **CAUZIONE (20% del montepremi stimato)**

È stata prestata una cauzione, al Ministero delle Imprese e del Made in Italy, di € 2.200.000 pari al 20% del montepremi stimato della raccolta punti.

### **TERMINI DI CONSEGNA DEI PREMI**

180 giorni dalla data di richiesta del premio.

## **MATERIALE PROMOZIONALE E MODALITA' DI CONSULTAZIONE DEL REGOLAMENTO**

I materiali di comunicazione riportano, in conformità con quanto disciplinato dalla normativa: le condizioni di partecipazione, il periodo di partecipazione e il rinvio al regolamento consultabile sul sito [www.pampers.it](http://www.pampers.it) o sulla APP Coccole Pampers. Il regolamento è depositato presso la sede legale della Fater S.p.A. in Via Mare Adriatico 122, 65010 Spoltore (PE).

## **CONTATTI**

Per qualunque informazione inerente la raccolta punti il consumatore potrà facilmente contattare il Servizio Clienti, andando in APP nella sezione "Profilo" >>> "Assistenza" >>> "Contattaci" e compilando il form di richiesta supporto. Il form di assistenza è presente anche sul sito Pampers.it nella sezione "Servizio Consumatori". Sarà inoltre disponibile un servizio di Customer Service al numero **085-9099 999** dal lunedì al sabato dalle 09.00 alle 18.00. Si precisa che il numero a cui chiedere le informazioni è una normale linea telefonica e non comporta alcun aggravio di tariffa telefonica rispetto a quello applicato dall'operatore telefonico sulla base del piano tariffario dei consumatori.

Si precisa che eventuali richieste di informazioni o segnalazioni provenienti da altri canali di Consumer Service (ad esempio Facebook, Instagram, TikTok, Pinterest, Chatbot, mail, altre categorie del form di assistenza) non saranno prese in carico.

**FATER SPA**  
Il Procuratore



Certifico io sottoscritta dott.ssa **FEDERICA VERNA**, notaio in Pescara, iscritta nel collegio notarile dei distretti riuniti di Teramo e Pescara, vera ed autentica la firma apposta sul presente documento dal sig. **SCURTI RICCARDO** nato a Pescara il giorno 11 settembre 1961, domiciliato per la carica ove appresso in qualità di procuratore della società **FATER S.p.A.** con sede a Spoltore (PE) in via Mare Adriatico n. 122, giusta procura a mio rogito in data 27 giugno 2024, Rep. 14896/9619, registrata a Pescara il 16 luglio 2024 al n. 8354/1T, iscritta al Registro delle Imprese di Chieti-Pescara in data 26 luglio 2024, della cui identità personale, qualifica e poteri di firma, io notaio sono certo.

Pescara, il giorno 18 Febbraio duemilaventisei (18 Febbraio 2026)

*Federica Verna*

